T.Y. BA Com Paper IV Introduction ... Management

1st Half-13-Mina - (c)-63

Con. 7705-13.

(3 Hours) **[Total Marks :**

28/5/13

N. B. : (1) **All** questions are **compulsory**.
(2) **Figures** to the **right** indicate **full** marks.
(3) Answers to **both** the section to be written in the **same** answer-book.

Section I

1. Explain the following terms in brief (any **four**) :— **8**
   - (a) Unity of Command
   - (b) Forecasting
   - (c) Social objectives
   - (d) Stability of Tenure
   - (e) Scalar chain
   - (f) Top Management
   - (g) Planning Premises
   - (h) Policy.

2. Answer the following (any **two**) :— **16**
   - (a) Define Management and describe its features.
   - (b) Discuss the various aspects of Scientific Management.
   - (c) Discuss Gandhian Principle of Trusteeship and its relevance to present day business.

3. Answer the following (any **two**) :— **16**
   - (a) Describe the external environmental factors affecting business organization.
   - (b) Define Decision-making. Describe the types of decisions.
   - (c) Define Management by Objectives. Explain its process.

4. Write short notes (any **two**) :— **10**
   - (a) Limitations of Planning
   - (b) Levels of Management
   - (c) Hierarchy of Objectives
   - (d) Corporate Social Responsibility.

[TURN OVER

StudentBounty.com

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

Section II

5. Explain the following terms in brief (any **four**) :—
   (a) Functional Departmentation
   (b) Budgetary Control
   (c) Committee Organisation
   (d) Accountability
   (e) Matrix Organisation
   (f) Decentralisation
   (g) Controlling
   (h) Break-even Analysis.

6. Answer the following (any **two**) :— **16**
   (a) Define Delegation of Authority. Describe the problems in effective delegation.
   (b) Define Organising. Explain the principles of organising.
   (c) What is line-and-staff organisation ? Explain how line-staff conflict can be resolved.

7. Answer the following (any **two**) :— **16**
   (a) Define span of control. Describe the factors affecting span of control.
   (b) Define Co-ordination. Explain the principles of co-ordination.
   (c) What is 'Quality' ? Discuss its importance.

8. Write short notes (any **two**) :— **10**
   (a) Bases of Departmentation
   (b) Line Organisation
   (c) ISO-9000
   (d) Decentralisation.

---

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

(मराठी रूपांतर)

(३ तास) (एकूण गुण १००

सूचना :(१) **सर्व** प्रश्न **अनिवार्य** आहेत.
(२) **उजवीकडील** अंक प्रश्नांचे **पूर्ण** गुण दर्शवितात.
(३) **दोन्ही** विभागांची उत्तरे **एकाच** उत्तरत्रिकेत लिहा.
(४) मूळ **इंग्रजी** प्रश्न प्रमाण मानावेत.

विभाग १

१. खालील संज्ञाचे **चार** ते पाच वाक्यात स्पष्टीकरण लिहा (कोणतेही **चार**) :- ८
(अ) आदेशातील एकवाक्यता
(ब) पूर्व अंदाज
(क) सामाजिक उद्दिष्टे
(ड) नोकरीची सुरक्षितता
(इ) सत्तासोपान
(फ) वरिष्ठ व्यवस्थापन
(ग) नियोजनाचे आधार
(ह) धोरण

२. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १६
(अ) व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा व त्याची वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.
(ब) शास्त्रीय व्यवस्थापनाची विविध वैशिष्ट्ये स्पष्ट करा.
(क) गांधीजींच्या विश्वस्ताच्या संकल्पनेची चर्चा करा व वर्तमान उद्योगधंद्याकरीता त्याचे महत्त्व स्पष्ट करा.

३. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **तीन**) :- १६
(अ) उद्योगधंद्यावरील परिणाम करणाऱ्या बहिर्गत पर्यावरणातील घटकांचे वर्णन करा.
(ब) निर्णय प्रक्रियेची व्याख्या लिहा. निर्णयांच्या विविध प्रकारांचे वर्णन करा.
(क) ध्येयनिष्ठ व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा. त्याचे टप्पे स्पष्ट करा.

४. टिपा लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १०
(अ) नियोजनाच्या मर्यादा
(ब) व्यवस्थापनाच्या पातळ्या
(क) उद्दिष्टांचे टप्पे
(ड) उद्योगजगतची सामाजिक जबाबदारी.

[TURN OVER

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

विभाग २

५. खालील संज्ञाचे चार ते पाच वाक्यात स्पष्टीकरण लिहा (केणतेही **चार**) :- ८

(अ) कार्यानुसार विभागीकरण
(ब) अंदाजपत्रकावर नियंत्रण
(क) समिती संगठन
(ड) उत्तरदायित्व
(इ) मत्रिक्ष संघठन
(फ) विकेंदीकरण
(ग) नियंत्रण
(ह) ना-फायदे ना-तोटे विश्लेषण.

६. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १६

(अ) अधिकार प्रदानाची व्याख्या लिहा. प्रभावी अधिकार प्रदानातील अडचणी स्पष्ट करा.
(ब) संघटनाची व्याख्या लिहा. त्याची तत्त्वे स्पष्ट करा.
(क) साखळी व सल्लागार संघटन म्हणजे काय ? साखळी व सल्लागार यांतील भांडणे सोडविण्यासाठी उपाय सुचवा.

७. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १६

(अ) नियंत्रण क्षेत्राची व्याख्या लिहा. त्यावर परिणाम करणाऱ्या घटकांचे वर्णन करा.
(ब) समन्वयाची व्याख्या लिहा. समन्वयाची तत्त्वे स्पष्ट करा.
(क) गुणवत्ता म्हणजे काय ? त्याचे महत्त्व विशद करा.

८. टिपा लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १०

(अ) विभागीकरणाचे आधार
(ब) रेखा संघटन
(क) आय. एस. ओ.-९००० (ISO 9000)
(ड) विक्रेंदीकरण

----

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

TYBA Com. Paper V Human Res[...] Management

ws Feb. 2013-(e) 112

Con. 7233–13.

[...]12

(3 Hours)

[Total M[...]

21/5/1[...]

N.B. : (1) **All** questions are **compulsory**.
(2) **Figures** to the **right** indicate **full** marks.
(3) Answers to **both** the sections should be written in the **same** answer book.

Section I

1. Explain the following terms in brief (any **four**) :– **8**
   (a) Job Analysis
   (b) Aptitude tests
   (c) Managerial skills
   (d) Personality tests
   (e) Refresher Training
   (f) Halo effect
   (g) Grading Method
   (h) Manpower Development.

2. Answer the following (any **two**) :– **16**
   (a) Define Human Resource Management. Explain the functions of Human Resource Management.
   (b) Discuss the process of Human Resource Planning.
   (c) Explain the external sources of Recruitment.

3. Answer the following (any **two**) :– **16**
   (a) What is 'Induction' ? What are the objectives of Induction ?
   (b) Describe various on-the-job training methods.
   (c) Discuss the traditional methods of Performance Appraisal.

4. Short notes (any **two**) :– **10**
   (a) Benefits of Interview
   (b) Reasons for failure of training
   (c) Limitations of Performance Appraisal
   (d) Challenges faced by Human Resource Manager.

Section II

5. Explain the following terms in brief (any **four**) :– **8**
   (a) Formal group
   (b) Theory X
   (c) Participative Leader
   (d) Job enrichment
   (e) Downward communiation
   (f) Monetary incentives
   (g) Human Relations
   (h) Job Satisfaction.

[TURN OVER

StudentBounty.com

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

6. Answer the following (any **two**) :–
   (a) What is a Group ? Discuss the features and functions of Informal Group.
   (b) Disucss the measures to be taken to improve Human relations in an organisation.
   (c) Explain Herzberg's two-factor theory of motivation.

7. Answer the following (any **two**) :– 16
   (a) What is Employee Morale ? What are the factors affecting employee morale ?
   (b) Discuss the measures to reduce the barriers to communication.
   (c) Discuss the functions of a Leader.

8. Short notes (any **two**) :– 10
   (a) Significance of informal communication
   (b) Tools for conflict Management
   (c) Changing nature of human needs
   (d) Situational approach to leadership.

(मराठी रूपांतर)

(३ तास) **(एकूण गुण : १००**

सूचना : (१) **सर्व** प्रश्न **अनिवार्य** आहेत.
(२) **उजवीकडील अंक** प्रश्नांचे पूर्ण **गुण** दर्शवितात.
(३) **दोन्ही** विभागांची उत्तरे **एकाच** उत्तर-पत्रिकेत लिहा.
(४) **मूळ इंग्रजी** प्रश्न **प्रमाण** मानावेत.

विभाग १

१. खालील संज्ञांचे **चार** ते **पाच** वाक्यात स्पष्टीकरण लिहा (कोणतेही **चार**) :- ८
   (अ) कार्य विश्लेषण
   (ब) अभियोग्यता चाचणी
   (क) व्यवस्थापकीय कौशल्य
   (ड) व्यक्तिमत्त्व चाचण्या
   (इ) उजळणी परीक्षण
   (फ) हॅलो परिणाम
   (ग) श्रेणीयन पध्दती
   (ह) मनुष्यबळ विकास.

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

२. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **दोन**) :-

(अ) मानवी संसाधन व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा. त्याची कार्ये विशद करा.

(ब) मानवी संसाधन नियोजनातील विविध टप्प्यांची चर्चा करा.

(क) कर्मचारी भरतीचे बहिर्गत स्रोत विशद करा.

३. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १६

(अ) परिचयात्मक प्रशिक्षण म्हणजे काय ? त्याची उद्दिष्टे कोणती ?

(ब) कामाबाहेरील प्रशिक्षण पद्धतींचे वर्णन करा.

(क) कार्यसिध्दी मुल्यमापनाच्या पारंपारिक पद्धतींची चर्चा करा.

४. टिपा लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १०

(अ) मुलाखतीचे फायदे

(ब) प्रशिक्षणाच्या अपयशाची कारणे

(क) कार्यसिध्दी मूल्यमापानाच्या मर्यादा

(ड) मानवी संसाधन व्यवस्थापकाच्या समोरील आव्हाने.

विभाग २

५. खालील संज्ञाचे **चार** ते **पाच** वाक्यात स्पष्टीकरण लिहा (कोणतेही **चार**) :- ८

(अ) औपचारिक गट

(ब) 'क्ष' सिध्दांत

(क) सहभागीतत्वाचा नेता

(ड) कार्य समृध्दीकरण

(इ) अधोगामी संदेशवहन

(फ) आर्थिक संप्रेरके

(ग) मानवी संबंध

(ह) कार्य समाधान.

६. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १६

(अ) 'गट' म्हणजे काय ? अनौपचारिक गटांच्या वैशिष्ट्यांची व कार्यांची चर्चा करा.

(ब) संघटनेतील मानवी संबंध सुधारणाऱ्या उपायांची चर्चा करा.

(क) हर्जबर्ग यांचा दोन घटक अभिप्रेरणा सिध्दांत स्पष्ट करा.

[TURN OVER

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

७. खालील प्रश्नांची उत्तरे लिहा (कोणतेही **दोन**) :-

(अ) कर्मचारी मनोधैर्य म्हणजे काय ? कर्मचाऱ्यांच्या मनोधैर्यावर परिणाम करणारे घटक कोणते ?

(ब) संदेशवहनाच्या अडथळ्यांवर मात करणाऱ्या उपायांची चर्चा करा.

(क) नेत्याच्या कार्यांची चर्चा करा.

८. टिपा लिहा (कोणतेही **दोन**) :- १०

(अ) अनौपचारिक संदेशवहनाचे महत्त्व

(ब) संघर्ष व्यवस्थापनाची तंत्रे

(क) मानवी गरजांचे बदलते स्वरूप

(ड) नेतृत्वाचे परिस्थिती दृष्टीकोन.

----

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

T4BA Com. Paper VI Export Man

P3-upq-Feb.-13KL-55 A4 E

Con. 7237–13.

StudentBounty.com

For Regular Students]	(2½ Hours)	**[Total Ma**
For IDOL Students]	(3 Hours)	**[Total Marks : 1**

27/5/1

N.B. :(1) **Regular Students** – Attempt any **five** questions from Q. No. **1** to Q. No. **8**.
(2) **I.D.O.L** Students – Attempt any **five** questions from Q. No. **1** to Q. No. **8**.
(3) Question No. **9** is compulsory for **IDOL** Students only.
(4) Figures to the **right** indicate **full** marks.

1. (a) Define Export Management. Explain the need for export management to the exporting country and to an export firm. **8**
   (b) State and explain the functions of export manager. **8**

2. (a) Discuss the trends in composition and direction of India's foreign trade. **8**
   (b) Explain the reasons for India's poor share in the world trade. **8**

3. (a) What do you mean by Trade barriers ? Distinguish between Tariff and Non-tariff barriers. **8**
   (b) Define Trade blocs. Discuss the working of any two trade blocs. **8**

4. (a) What are the salient features of Foreign Trade Policy 2009-2014. **8**
   (b) Explain the importance of any two export promotion organisations from the following :— **8**
      (i) IIP
      (ii) ITPO
      (iii) FIEO.

5. (a) Explain in brief different modes of entry in foreign markets ? **8**
   (b) Explain the concepts of 'Product Life Cycle' and 'Product Branding' with suitable examples. **8**

6. (a) What do you mean by 'Export Pricing' ? Explain main export quotations. **8**
   (b) What is meant by 'Packing Credit' ? Discuss its important features. **8**

7. (a) Explain shipping and customs formalities in export procedure. **8**
   (b) What do you mean by 'Export incentives' ? Explain any five incentives available to Indian exporters. **8**

[TURN OVER

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

8. Write short notes on any **four** of the follownig :—
   (a) WTO
   (b) EXIM Bank
   (c) Export marketing Plan
   (d) Letter of Credit
   (e) Export Pricing Strategies
   (f) New Product Development.

(For IDOL Studetns only)

9. Discuss any **two** of the following :— 20
   (a) Problems in International trade
   (b) ECGC
   (c) Break-Even Pricing.

----

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

(मराठी रूपांतर)

नियमित विद्यार्थ्यांकरिता] (२½ तास) [एकूण गुण : ८०

दूर व मुक्त अध्ययन संस्थेच्या विद्यार्थ्यांकरिता] (३ तास) [एकूण गुण : १००

सूचना : (१) **नियमित** विद्यार्थ्यांकरीता प्रश्न क्र. **१** ते **८** मधील कोणतेही **पाच** प्रश्न सोडवा.
(२) **दूर** व **मुक्त अध्ययन** संस्थेच्या विद्यार्थ्यांकरीता प्रश्न **१** ते **८** मधील कोणतेही **पाच** प्रश्न सोडवा.
(३) **दूर** व **मुक्त अध्ययन** संस्थेच्या विद्यार्थ्यांकरीता प्रश्न क्र. **९** **अनिवार्य** आहे.
(४) **उजव्याबाजूचे** अंक प्रश्नांचे गुण दर्शवितात.

१. (अ) निर्यात व्यवस्थापनाची व्याख्या लिहा. राष्ट्र व उद्योगाला निर्यात व्यवस्थापनाची गरज विशद करा. ८
(ब) निर्यात व्यवस्थापकाची कार्ये विशद करा. ८

२. (अ) भारताच्या निर्यातव्यापाराची रचना व दिशा यातील कलांची चर्चा करा. ८
(ब) जागतिक व्यापारातील भारताचा वाटा कमी असण्याची कारणे विशद करा. ८

३. (अ) व्यापार अडथळे म्हणजे काय ? जकाती व बिगरजकाती अडथळ्यांतील फरक स्पष्ट करा. ८
(ब) व्यापार गट म्हणजे काय ? कोणत्याही दोन व्यापार गटांच्या कार्यांचे वर्णन करा. ८

४. (अ) भारताच्या २००९-२०१४ च्या विदेशी व्यापार धोरणाची प्रमुख वैशिष्ट्ये विशद करा. ८
(ब) खालीलपैकी कोणत्याही दोन निर्यातवृध्दी संघटनाचे महत्त्व स्पष्ट करा. ८
(१) आय.आय.पी (IIP)
(२) आय.टी.पी.ओ. (ITPO)
(३) एफ.आय.ई.ओ. (FIEO).

५. (अ) परकीय बाजारपेठेत प्रवेश करण्याच्या पध्दती स्पष्ट करा. ८
(ब) 'वस्तू जीवनचक्र' व 'वस्तू मुद्रांकन' या संकल्पना उदाहरणासहीत स्पष्ट करा. ८

६. (अ) निर्यात किंमत म्हणजे काय ? मुख्य निर्यात दरपत्रके विशद करा. ८
(ब) बांधणी कर्जपुरवठा म्हणजे काय ? त्याची प्रमुख वैशिष्ट्ये कोणती ? ८

७. (अ) निर्यातसाठीच्या जहाज व जकात कार्यपध्दती विशद करा. ८
(ब) 'निर्यात सवलती' म्हणजे काय ? भारतीय निर्यातदाराला उपलब्ध असलेल्या कोणत्याही पाच सवलती विशद करा. ८

[TURN OVER

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers

StudentBounty.com

८. पुढीलपैकी कोणत्याही **चार** वर टिपा लिहा :-

(अ) जागतिक व्यापार संघटना

(ब) आयात निर्यात बँक

(क) निर्यात विपणन योजना

(ड) पतपत्र

(इ) निर्यात किंमत धोरण

(फ) नवीन वस्तू विकास.

(फक्त दूर व मुक्त अध्ययन संस्थेच्या विद्यार्थ्यांसाठी)

९. पुढीलपैकी कोणत्याही **दोन** वर टिपा लिहा :- २०

(अ) जागतिक व्यापारातील संघटना

(ब) इ.सी.जी.सी. (ECGC)

(क) समच्छेद बिंदू / ना नफा ना-तोटा किंमत.

----

www.StudentBounty.com
Homework Help & Pastpapers