

# **GCSE**

# Gujarati

General Certificate of Secondary Education

Unit A811: Listening

# Mark Scheme for June 2012

OCR (Oxford Cambridge and RSA) is a leading UK awarding body, providing a wide range of qualifications to meet the needs of candidates of all ages and abilities. OCR qualifications include AS/A Levels, Diplomas, GCSEs, OCR Nationals, Functional Skills, Key Skills, Entry Level qualifications, NVQs and vocational qualifications in areas such as IT, business, languages, teaching/training, administration and secretarial skills.

It is also responsible for developing new specifications to meet national requirements and the needs of students and teachers. OCR is a not-for-profit organisation; any surplus made is invested back into the establishment to help towards the development of qualifications and support, which keep pace with the changing needs of today's society.

This mark scheme is published as an aid to teachers and students, to indicate the requirements of the examination. It shows the basis on which marks were awarded by examiners. It does not indicate the details of the discussions which took place at an examiners' meeting before marking commenced.

All examiners are instructed that alternative correct answers and unexpected approaches in candidates' scripts must be given marks that fairly reflect the relevant knowledge and skills demonstrated.

Mark schemes should be read in conjunction with the published question papers and the report on the examination.

OCR will not enter into any discussion or correspondence in connection with this mark scheme.

#### © OCR 2012

Any enquiries about publications should be addressed to:

OCR Publications PO Box 5050 Annesley NOTTINGHAM NG15 0DL

Telephone: 0870 770 6622 Facsimile: 01223 552610

E-mail: publications@ocr.org.uk

# **Annotations**

Annotation	Meaning
	Tick
×	incorrect
?	unclear
λ	Caret sign to show omission
BOD	Benefit of doubt
THA.	Harmless addition
INVE	Invalidation
10-10-	Repeat
TA	First answer

# **Subject-specific Marking Instructions**

- 1. If an answer is very untidy try to decipher it, but if it is illegible mark it wrong.
- 2 If one answer has been written on top of another such that both are equally visible, mark the answer wrong.
- 3. Correct answers written in the wrong spaces are generally marked as wrong (but see strategy 5 below).
- 4. Where **LISTS** of possible answers are offered where only one is required
  - mark the first only and ignore the others
  - ignore correct but irrelevant information (non-distorting material)

- 5. Where the space for answers is set out as (a) and (b)
  - mark the first answer on each line
  - if two answers are written at (a) and nothing at (b), mark the two at (a) and award the marks accordingly.

Note: answers to (a) and (b) are usually interchangeable.

- 6. Where one answer is required but two are written, ONE ABOVE THE OTHER, mark the one on or nearer to the line.
- 7. If there are two choices on a multiple-choice question requiring only one answer, the mark is automatically lost, unless there is a clear indication as to which answer to mark.
- 8. A correct answer can be **invalidated** by the addition of incorrect material and is marked as wrong.

Note: Care needs to be exercised in distinguishing between incorrect and irrelevant/non-distorting material. Do not confuse invalidation and the list rule.

9. Where an answer is ambiguous and could equally well be judged right or wrong, give benefit of doubt and mark as correct.

# 10 **Objective Answers**

Exercises requiring the ticking of a box or the writing in of a letter or choosing a word by circling etc.

- If more than one box is ticked the mark is lost.
- If more than one letter is written, mark the one inside the box.
- In some cases candidates are required to write a single word or name
  - o if two words are written, one after another, mark the first one
  - o if two words are given, one above the other, mark the one on, or nearest to, the line.

**Note:** Correct spelling of the word or name is not required, as long as there is no ambiguity.

# Exercise 1: Jobs done by Hemal's family

_	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
1		B – cooking	1	
2		A – washing up	1	
3		C – garden work	1	
4		A – cleaning home	1	
5		B – washing car	1	

# **Exercise 2: Local Area**

-	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
6		A – houses	1	
7		G – shopping centre	1	
8		D – restaurants	1	
9		E – swimming pool	1	
10		J – library	1	
11		B – public garden	1	
12		F – sports centre	1	

# Exercise 3: Saagar's lifestyle

-	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
13		G – fruit	1	
14		H – juice	1	
15		D – evening meal	1	
16		C – early	1	
17		F – friends	1	
18		K – pudding	1	

# Exercise 4: Pooja's holiday in Gujarat

_	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
19		old times / the past. Accept 'the olden days', 'old stories and events'	1	Do not accept 'back in days'
20		Enjoyable / interesting / amusing / exciting	1	
21		Week / 7 days	1	
22		Interest / Historical landmark	1	
23		Facilities. Accept 'food and facilities'.	1	
24		helpful (talkative) / kind / social	1	Do not accept 'nice'

# Exercise 5: Chirag talks about a celebration

_	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
25		(close) relatives / family	1	
26		(about) 150 – one hundred and fifty	1	
27		it will be eggless / have no eggs	1	
28		her favourite (modern) songs	1	Do not accept 'her favourite singer'
29		(stick) dancing	1	
30		A decorations / make it look good / nice B tidying up / clearing up Answers can be in any order	1 1	

# Exercise 6: Future study and jobs

_	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
31		E	1	
32		Н	1	
33		В	1	
34		A	1	
35		D	1	
36		F	1	

# Exercise 7: Cultural and social life

_	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
37	(a)	meet each other / get together (dine together) / gathering	1	
	(b)	bad feelings – accept any reasonable interpretation of bad feelings.	1	Do not accept 'guilty'
38	(a)	(more) people to help, help from relatives, support from family	1	
	(b)	cannot live as one wishes no choice in how they want to live (More restrictive) No privacy	1	
39	(a)	foreign + food/dishes/specialities / other cultural varieties of food	1	Do not accept 'variety of foods' on its own. Answer needs to rooted in cultures other than Gujurati foods
40	(a)	education/schooling	1	
	(b)	going out	1	

# **Exercise 8: A school in India**

_	Question	- Answer	- Marks	- Guidance
41		they were not receiving any care / not being looked after / no-one was looking after them	1	
42		(she was an) experienced teacher/because of her experience/ experience in education	1	Need experience, teacher not enough
43		it has grown/expanded (in numbers/pupils) more students / from 30 to 300 students	1	
44		they could go out/leave the school (twice a week) / they get to go outside / do activities outside of school	1	
45		they were enthusiastic (to learn) / were keen / eager	1	
46		taught life skills – accept any reasonable interpretation of this but the response needs to be rooted in skills for the future	1	

# Exercise 1: Questions 1 to 5

# Jobs done by Hemal's family

In this exercise you will hear five short statements in Gujarati.

Who does what?

# Tick the correct box.

# Example:

Hemal's grandfather

(Pause 00.02")

Hemal: દાદાજી શાકભાજી ખરીદે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

The correct answer is: B

# Question 1. Hemal's grandmother

Hemal: દાદીમાં મનગમતું ખાવાનું બનાવે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# Question 2. Hemal's mother

Hemal: માતાજી ફટાફટ થાળીઓ ધોઈ નાખે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# Question 3. Hemal's father

Hemal: પિતાજી રવિવારે બગીચામાં કામ કરે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# Question 4. Hemal's sister

Hemal: મોટીબફેન ધર સાફ કરે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# Question 5. Hemal's brother

Hemal: મોટાભાઈ પિતાજીની ગાડી ધુએ.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# Exercise 2: Questions 6 to 12

# **Local Area**

What do the young people like about their town?

Look at the pictures and read the names. (Pause 00.10")

Listen and for each person write the correct letter in the box.

# Example:

Interviewer: નીતિ, તને તારા શફેરમાં શું ગમે?

Neeti : લીલાંછમ ઝાડો છે તે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# \*Question 6

Interviewer: મિતેન?

Miten: મકાનો સુંદર છે.

(Pause 00.05")

# **Question 7**

Interviewer: ઝરીના?

Zarina: ખરીદીકેન્દ્રમાં બધું મળે.

(Pause 00.05")

# **Question 8**

Interviewer: પ્રિચેન?

Priyen: અફીં ધણાં રેસ્ટોરાં છે.

(Pause 00.05")

# **Question 9**

Interviewer: કેચા?

Keva: તરણફોજ ધણો મોટો છે.

(Pause 00.05")

# **Question 10**

Interviewer: અઠ્મદ?

Ahmed: પુસ્તકાલયમાં ધણી સત્યકથાઓ છે.

(Pause 00.05")

# **Question 11**

Interviewer: શીલુ, તને?

Shilu: મને? મને અફીંના રંગબેરંગી બાગો ગમે છે.

(Pause 00.05")

# **Question 12**

Interviewer: અને કેવલ?

Kewal: રમતગમતના કેન્દ્રમાં ઘણું કરવાનું છે.\*\*

(Pause 00.05")

Listen again
(Repeat from \* to \*\* with same internal pauses)
(Pause 00.05")

# Exercise 3: Questions 13 to 18

# Saagar's lifestyle

How does Saagar keep healthy?

Read the list and the sentences.

(Pause 00.20")

Listen and write the correct letter in the box.

(Pause 00.05")

# Example:

Saagar: નમસ્કાર! ઠ્રં રોજ સવારે ચાલીને નિશાળે જાઉં. પંદર મિનિટ લાગે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

#### \*Questions 13 and 14

Saagar: સવારના વિરામમાં ઠું સફરજન ખાઉં. બપોરે ઓવનમાં પકાવેલું કંઈક જમું અને રસ પીઉં. શુક્રવારે સેવપૂરી ખાઉં.

(Pause 00.08")

#### Questions 15 and 16

Saagar: નિશાળેથી ઘેર આવીને તરત જ કેસરવાળા દૂધ સાથે નાસ્તો ખાઉં. પછી થોડો આરામ કરીને ક્લબમાં રમવા જાઉં. ત્યાંથી આવીને ગરમાગરમ શાક-રોટલી, દાળભાત અને કચુંબર જમું. રાત્રે વાર્તાની ચોપડી વાંચીને વફેલો સૂવા જાઉં.

(Pause 00.08")

# **Questions 17 and 18**

Saagar: શનિવારે સવારે મારું નિશાળનું કામ પતાવું અને પછી બપોરે મિત્રો સાથે ફરવા જાઉં. રિવિવારે ભાઈ સાથે તરવા જાઉં. તે દિવસે મમ્મીએ કંઈક મીઠું બનાવ્યું ફોય તે ઠું ભરપેટ જમું.\*\*

(Pause 00.08")

# Listen again

(Repeat from \* to \*\* with same internal pauses) (Pause 00.12")

#### Exercise 4: Questions 19 to 24

# Pooja's holiday in Gujarat

Read the sentences.

(Pause 00.20")

Listen and complete the sentences briefly **IN ENGLISH.** (Pause 00.05")

**Example:** 

Bijal: પૂજા, રજાઓમાં મજા પડી?

Pooja: ફા બિજલ, શિયાળામાં પણ રોજ કૂણો તડકો નીકળતો એટલે ફરવાની મજા પડી.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# \*Questions 19 and 20

Bijal: શું શું કર્યુ તેં?

Pooja: પફેલાં અમે મારાં દાદા-દાદીને મળવા અમારે ગામ ગયાં. પિતાજી અને દાદાજી જૂના દિવસો

યાદ કરીને ખડખડાટ ફસતા.

Bijal: એમ?

Pooja: ફા, અને મમ્મીને અને મને દાદીમાના જીવનની નિતનવી વાતો સાંભળવાની મજા પડતી.

(Pause 00.08")

# Questions 21 and 22

Bijal: બીજું શું કર્યું તમે?

Pooja: અઠવાડિયા પછી અમે ગુજરાતનો પ્રવાસ શરૂ કર્યો.

Bijal: કેવી રીતે ફર્યાં?

Pooja: ટેક્સીથી. અમારા ડ્રાઈવરે અમને રસ પડે તેવી ઘણી જગાઓ બતાવી. મંદિરોનું કોતરકામ તો

અદ્દભુત છે. (Pause 00.08")

# Questions 23 and 24

Bijal: તમે ક્યાં રફેતાં?

Pooja: લગભગ બધાં શફેરોમાં સારી સુવિધાવાળી ફોટલમાં જગા મળી જતી. ત્યાં ખાવાનું પણ સસ્તું

મળતું.

Kamal: લોકો કેવા લાગ્યા?

Pooja: ઠું ધણાં લોકોને મળી અને તેઓ ખૂબ મદદરૂપ અને વાતોડિયા ફતા.\*\*

(Pause 00.08")

Listen again (Repeat from \* to \*\* with same internal pauses) (Pause 00.10")

#### Exercise 5: Questions 25 to 30

# Chirag talks about a celebration

Read the questions.

(Pause 00.12")

Listen and write short answers IN ENGLISH.

(Pause 00.03")

# Example:

Jigna: ચિરાગ, ઉનાળાની લાંબીલચક રજામાં શું કરીશ?

Chirag: જિજ્ઞા, મારી બફેન પ્રિયાના અઢારમા જન્મ દિવસની ઉજવણીની તૈયારી કરવાની છે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# \*Questions 25 to 27

Jigna: શું કરવાનું છે?

Chirag: ઉજવણી માટે અમે એક શાનદાર ફોલ નોંધાવ્યો છે. પ્રિયાના મિત્રો અને અમારાં નજીકનાં સગાંને આમંત્રણ આપીશું.

Jigna: કેટલા લોકો ફશે, ચિરાગ?

Chirag: લગભગ દોઢસો. મારાં મમ્મી તો અત્યારથી પ્રિયાને ભાવતી વાનગીઓ બનાવવાની તૈયારી પ્રજોશથી કરી રહ્યાં છે.

Jigna: ખાસ શું બનાવશો?

Chirag: જિજ્ઞા, પ્રિયા શાકાહારી છે એટલે હું ખાસ ઈંડાં વગરનો કેક બનાવીશ. માસી મને મદદ કરશે.

(Pause 00.15")

# Questions 28 and 29

Jigna: ચિરાગ, તમે પાર્ટીમાં શું શું કરશો?

Chirag: સૌના ફાર્દિક સ્વાગત પછી પ્રિયા કેક કાપશે. ભોજન પછી સંગીતના કાર્યક્રમમાં ગાયકો પ્રિયાને ગમતાં આધુનિક ગીતો ગાશે.

Jigna: સૌને મજા પડી જશે!

Chirag: ફા, જિજ્ઞા, અને છેલ્લે અડધો કલાક દાંડિયારાસ રાખીશું કેમકે પ્રિયા અને તેની બફેનપણીઓ નૃત્યની શોખીન છે.

(Pause 00.15")

# **Question 30**

Jigna: ચિરાગ, તું હોલમાં શું કરશે?

Chirag: ફોલને શણગારવાની અને છેલ્લે મિત્રો સાથે બધું ચોખ્ખું કરવાની જવાબદારી મારી છે. અમારી પાસે ઝરીવાળું કપડું છે જેનાથી ફોલ ખૂબ દીપી ઊઠશે!\*\*

(Pause 00.15")

Listen again (Repeat from \* to \*\* with same internal pauses) (Pause 00.15")

# Exercise 6: Questions 31 to 36

# Future study and jobs

What are the young people's plans?

Read the list and the names.

(Pause 00.20")

Listen and write the correct letter in the box.

(Pause 00.05")

# Example:

Uma: મારું નામ ઊમા છે. મને ભાષાઓ ગમે છે પણ એ લેવલ માટે ઠું ગણિત પસંદ કરવાની છું કેમ કે મારે અવકાશયાત્રી બનવું છે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# \*Question 31

Sawan: ફું સાવન છું. મારા પિતાજી પાસે ગાડીઓ સમી કરવાનો ધંધો છે. છેક બાલ્યાવસ્થાથી મને એમાં રસ છે એટલે મારે આગળ ભણવું નથી. પિતાજી સાથે તેમનું કામ શીખીશ.

(Pause 00.08")

# **Question 32**

Neha: હું નેહા. મને ચિત્રકામ અનહદ ગમે છે અને મારે તેનો આગળ અભ્યાસ કરવો છે. પણ મને ચિંતા છે કે ભણ્યા પછી મને એ વિષયનું કામ મળશે કે નહિ.

(Pause 00.08")

### **Question 33**

Razaq: હું રઝાક છું. મને ડોક્ટર બનવું છે. તેને માટે મારે છ વર્ષ સુધી સતત મફેનત કરવી પડશે. પણ મને તેનો વાંધો નથી.

(Pause 00.08")

# **Question 34**

Mena: મારું નામ મેના છે. હું ગૃહવિજ્ઞાન જેવું કંઈક સીધુંસાદું ભણીશ. તમે વિસ્મય પામશો, પણ મારે તો લગ્ન કરીને મારાં બાળકો અને કુટુંબ સાથે આનંદથી રહેવું છે.

(Pause 00.08")

#### **Question 35**

Deven: મને સૌ દેવેન કફે છે. રસાયણશાસ્ત્રનો ઊંડો અભ્યાસ કરીને પછી કોઈ દવાની પેઢીમાં સંશોધકનું કામ કરવાની મારી અંતરની આશા છે.

(Pause 00.08")

# **Question 36**

Amina: અને ઠું અમિના. ઠું ઈસ્લામ અને ફિન્દુ ધર્મ વિશે ઝાઝું એવું જાણું છું. હવે મારે દુનિયાના ધર્મોનો અભ્યાસ કરીને બાળકોને સારું જીવન જીવવા વિશે શીખવવું છે. \*\*
(Pause 00.08")

Listen again (Repeat from \* to \*\* with same internal pauses) (Pause 00.12")

#### Exercise 7: Questions 37 to 40

# **Cultural and social life**

Young Gujarati people talk about their life in the UK.

Look at the exercise. (Pause 00 08")

Listen and write short answers IN ENGLISH.

# Example: Pia

Pia: ભારતીય તફેવારો વખતે ગરીબોને દાન કરવું અને ઢોરને ખોરાક-પાણી આપવાં એ અગત્યની બાબતો છે પણ તેમાં ધણાને રસ નથી. કેટલાક લોકો તો બસ ખાવા-પીવાની અને નાચ-ગાનની મજા પાછળ જ પડ્યા હોય છે.

(Pause 00.05")

Repeat

(Pause 00.05")

# \*Question 37: Faroog

કૌટુંબિક પ્રસંગોમાં કુટુંબના સભ્યો અને મિત્રો એકબીજાને મળવાનો અને સફભોજનનો આનંદ માણે છે તે કેટલું સરસ છે. પણ પ્રસંગ વખતે ભેટો લેવા–દેવાના રિવાજને કારણે કોઈક વાર લોકોમાં મનદુખની લાગણી ફેલાય છે.

(Pause 00 08")

# **Question 38: Latika**

મોંધવારીને કારણે કેટલાક યુવાનો મોટા કુટુંબમાં સાથે રફેવાનું પસંદ કરે છે. તેઓ માને છે કે મોટા કુટુંબમાંબીજા કુટુંબીજનોનો સાથ સદંતર મળતો રફે છે. પણ બીજા યુવાનો માને છે કે મોટા કુટુંબમાં પોતાને

ગમે તેમ રફી શકાતું નથી.

(Pause 00 08")

# **Question 39: Latif**

મિત્રો સાથે બહાર જમવા જાઉં ત્યારે હું કટેલાંથે વિદેશી પકવાનોની મજા માણું, પણ ઘેર તો રોજ ગુજરાતી ભોજન જ જમું કેમ કે તેમાં કેટલીથે વાનગીઓ હ્યેય અને ખાવાનું પૌષ્ટિક અને સમતોલ હ્યેય. શરીરને જોઈતી શક્તિ અને વિટામીન એમાંથી મળી રહે.

(Pause 00 08")

# Question 40: Safia

ફું ઘણી ભાગ્યવાન છું કે મારા ઘરમાં શિક્ષણ બાબતે મારા ભાઈ અને મારી વચ્ચે કોઈ ભેદભાવ રખાતો નથી. પણ મને સમજાતું નથી કે બહાર જવાના નિયમોની યાદી મારે માટે કેમ આટલી લાંબી છે જ્યારે ભાઈ માટે સાવ ટૂંકી. એવું હરગિજ ન હોવું જોઈએ.\*\* (Pause 00 08")

Listen again (Repeat from \* to \*\* with same internal pauses) (Pause 00 12")

# Exercise 8: Questions 41 to 46

# A school in India

Read the questions. (Pause 00.08")

Listen to Amita and write short answers IN ENGLISH.

# Example:

Amita: મિત્રો, ગયે વર્ષે મારી ઉનાળાની રજા દરમિયાન દોઢ મહિના માટે દક્ષિણ ભારતની એક નિશાળમાં ફં અંગ્રેજી ભણાવવા ગઈ ફતી.

(Pause 00.05") Repeat (Pause 00.05")

# \*Questions 41 and 42

Amita: માબાપ વગરનાં બાળકોની કોઈ સંભાળ લેવાતી નફિ એ જોઈને બેંગલોરના એક ડોક્ટરનું દિલ દુખી દુખી થઈ જતું. પોતાનાં સેવાભાવી સંતાનોની મદદથી અને સરકારના સફકારથી તેમણે બેંગલોરથી થોડે દૂર ફરિયાળીથી ભરપૂર વિશાળ જમીન ખરીદી અને ત્યાં એક નિશાળ બંધાવી. ડોક્ટરનાં પત્ની અનુભવી શિક્ષિકા ફોવાથી તેમણે નિશાળમાં શિક્ષણ અને ઈતર પ્રવૃત્તિઓની સુંદર વ્યવસ્થા યોજવામાં પૂરો સાથ આપ્યો. (Pause 00 15")

# Questions 43 and 44

Amita: ફક્ત ત્રીસ વિદ્યાર્થીથી શરૂ થયેલ આ નિશાળમાં ફું ગઈ ત્યારે જિજ્ઞાસાથી ભરેલા ત્રણસો વિદ્યાર્થીઓ ફતા. દરેક વિદ્યાર્થી માટે નિશાળમાં જ રફેવાની સંપૂર્ણ સગવડો ફતી. દર બુધવારે અને રવિવારે વિદ્યાર્થીઓ પોતાની ઈચ્છા પ્રમાણેની, નિશાળ બફારની પ્રવૃત્તિઓ કરી શકતા પણ લગભગ વિદ્યાર્થીઓ સમૂફમાં જ બફાર જવાનું પસંદ કરતા. વિદ્યાર્થીઓનો સ્વાભાવિક વિનય જોઈને મને મારી યુ.કે.ની નિશાળના કેટલાક વિદ્યાર્થીઓનું ખરાબ વર્તન યાદ આવી જતું. (Pause 00 15")

#### Questions 45 and 46

Amita: વિદ્યાર્થીઓના ચફેરા પર અંગ્રેજી શીખવાની તમન્ના જોઈને ફું તેમને ફોંશે ફોંશે નવું નવું ભણાવતી. શિક્ષણનો સમય બે વાગે પૂરો થતો. પછી રોજ બપોરે તેમને રમતગમત અને વ્યાયામ માટે બે કલાક મળતા અને ત્યારે વિદ્યાર્થીઓને કિલ્લોલ કરતાં જોઈને ફું સંતોષ પામતી. તે પછી વિદ્યાર્થીઓનાં રસ અને રૃચિ પ્રમાણે તેમને જીવનમાં ઉપયોગી થાય તેવાં કામ શીખવવામાં આવતાં. જમ્યા પછી પોતપોતાનું ગૃફકાર્ય કરીને વિદ્યાર્થીઓ દસ વાગે તો સૂઈ જતા. મને તો શિક્ષક બનીને ત્યાં ભણાવવા જવાની ઈચ્છા થાય છે.\*\*

(Pause 00 15")

Listen again (Repeat from \* to \*\* with same internal pauses) (Pause 00 12")

That is the end of the test.

**OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)** 1 Hills Road Cambridge **CB1 2EU** 

# **OCR Customer Contact Centre**

# **Education and Learning**

Telephone: 01223 553998 Facsimile: 01223 552627

Email: general.qualifications@ocr.org.uk

# www.ocr.org.uk

For staff training purposes and as part of our quality assurance programme your call may be recorded or monitored

Oxford Cambridge and RSA Examinations is a Company Limited by Guarantee Registered in England Registered Office; 1 Hills Road, Cambridge, CB1 2EU Registered Company Number: 3484466 **OCR** is an exempt Charity

**OCR (Oxford Cambridge and RSA Examinations)** Head office

Telephone: 01223 552552 Facsimile: 01223 552553



